

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. WSZELKIE PRAWA ZASTRZEŻONE.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaną dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

### **Informacje o Podręczniku**

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczone w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ (<http://www.ezviz.com>).

### **Historia wersji**

Nowa wersja - Styczeń 2025 r.

### **Potwierdzenie znaków towarowych**

 EZVIZ™, ™, oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

### **Zastrzeżenia prawne**

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, NASTĘPCZE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIECIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROŹEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

# Spis treści

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Zalecenia</b>                                       | <b>1</b>  |
| <b>Zawartość pakietu z produktem</b>                   | <b>2</b>  |
| <b>Przegląd</b>                                        | <b>4</b>  |
| 1. Panel przedni                                       | 4         |
| 2. Panel tylny                                         | 5         |
| <b>Instalacja</b>                                      | <b>6</b>  |
| 1. Schemat instalacji                                  | 6         |
| 2. Jak wybrać długość solenoidów i śrub?               | 7         |
| 3. Wyświetlanie wideo dotyczącego instalacji           | 7         |
| <b>Instalowanie baterii</b>                            | <b>8</b>  |
| <b>Pobieranie aplikacji EZVIZ</b>                      | <b>8</b>  |
| <b>Konfiguracja zamka drzwiowego</b>                   | <b>9</b>  |
| 1. klawiatura                                          | 9         |
| 2. Wyświetlanie menu                                   | 10        |
| 3. Indeks menu                                         | 11        |
| 4. Dodawanie administratorów/użytkowników              | 11        |
| 5. Dodaj wzorzec linii papilarnych                     | 12        |
| 6. Dodaj kod dostępu                                   | 12        |
| 7. Dodaj kartę zbliżeniową                             | 13        |
| 8. Usuwanie administratorów/użytkowników               | 13        |
| 9. Sprawdź informacje o systemie                       | 14        |
| 10. Usuń informacje sieciowe                           | 14        |
| 11. Wprowadź tryb dopasowywania                        | 15        |
| <b>Różne metody odblokowania</b>                       | <b>15</b> |
| 1. Odblokowywanie przy użyciu wzorca linii papilarnych | 16        |
| 2. Odblokowanie przy użyciu kodu dostępu               | 16        |
| 3. Odblokowanie przy użyciu karty                      | 17        |
| 4. Odblokowanie mechaniczne kluczem                    | 17        |
| 5. Zsynchronizowane Odblokowanie                       | 18        |
| 6. Jednorazowy kod dostępu                             | 18        |
| 7. Blokada bezpieczeństwa dla dzieci                   | 18        |
| <b>Inne procedury</b>                                  | <b>19</b> |
| 1. Odblokowanie awaryjne                               | 19        |

- 2. Alarmy..... 19
- 3. Przywracanie ustawień fabrycznych ..... 19
- 4. Tryb super oszczędzania energii ..... 19
- 5. Funkcja Jednorazowego Wyciszenia..... 19

**Obsługa urządzenia w aplikacji EZVIZ .....20**

- 1. Strona główna ..... 20
- 2. Ustawienia ..... 21

**Konserwacja.....21**

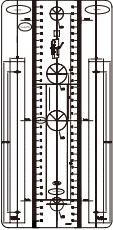
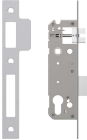
- 1. Konserwacja codzienna ..... 21
- 2. Często zadawane pytania (FAQ) ..... 22

## Zalecenia

- Prawidłowa instalacja inteligentnego zamka drzwiowego EZVIZ Smart Lock (zwanego dalej „zamkiem”) zapewni jego bezawaryjne funkcjonowanie i trwałość. Zaleca się, aby profesjonalści dokonali instalacji i wywiercili otwory na zestaw zamka zgodnie z szablonem otworów w załączniku.
- Aby zapobiec uszkodzeniu lub przedwczesnemu zużyciu zamka, należy go tymczasowo zdemontować, jeżeli w budynku są prowadzone prace budowlane.
- Środek dezynfekujący może spowodować uszkodzenie korpusu zamka.
- Inicjowanie zamka powoduje usunięcie z niego wszystkich informacji użytkownika. Po zainstalowaniu i skonfigurowaniu zamka należy zapisać w nim wzorec linii papilarnych, hasło lub kartę, zależnie od potrzeb.
- Niskie napięcie baterii jest sygnalizowane przez alert. Należy ładować baterię.
- Jeżeli budynek/lokal lub zamek nie będą użytkowane przez dłuższy czas, należy zabrać ze sobą klucz mechaniczny (nie wolno pozostawiać go w zamkniętym budynku/lokalu). W takich okolicznościach należy wyjąć baterię z urządzenia, aby zapobiec przedwczesnemu zużyciu zamka.
- Biorąc pod uwagę, że zamek jest używany w otwartym otoczeniu, zalecamy zwrócenie uwagi na bezpieczeństwo, w tym odpowiednie przechowywanie małych części, takich jak klucz mechaniczny czy karta nadawcza. Przed odblokowaniem i aktualizacją ustawień kodu dostępu i karty nadawczej należy sprawdzić otoczenie, aby zapobiec ryzyku nielegalnej kradzieży lub skopiowania informacji dostępowych.
- W przypadku użytkowników z płaską lub cienką linią papilarną zaleca się rejestrowanie wzorca linii papilarnych przy użyciu kciuka, aby zwiększyć skuteczność. Każdy użytkownik powinien zarejestrować więcej niż jeden wzorec linii papilarnych. Każdy użytkownik obsługuje maksymalnie 5 odcisków palców.
- W zamku można zapisać maksymalnie 50 wzorców linii papilarnych, 50 kodów dostępowych i 50 kart.
- Technologia biometrycznego rozpoznawania w tym produkcie działa CAŁKOWICIE LOKALNIE na urządzeniu, które kontrolujesz i zarządzasz samodzielnie, i służy wyłącznie wspieraniu Twojej decyzji o odblokowaniu. Podczas całego procesu zapisane dane zawierają wyłącznie wartość techniczną, tj. dane biometryczne uzyskane z szablonów, które wcześniej świadomie dostarczyłeś (takie jak obrazy twarzy, szablon odcisku palca, szablon żył dłoni), które nie mogą być użyte do odtworzenia danych pierwotnych.



Zawartość pakietu z produktem

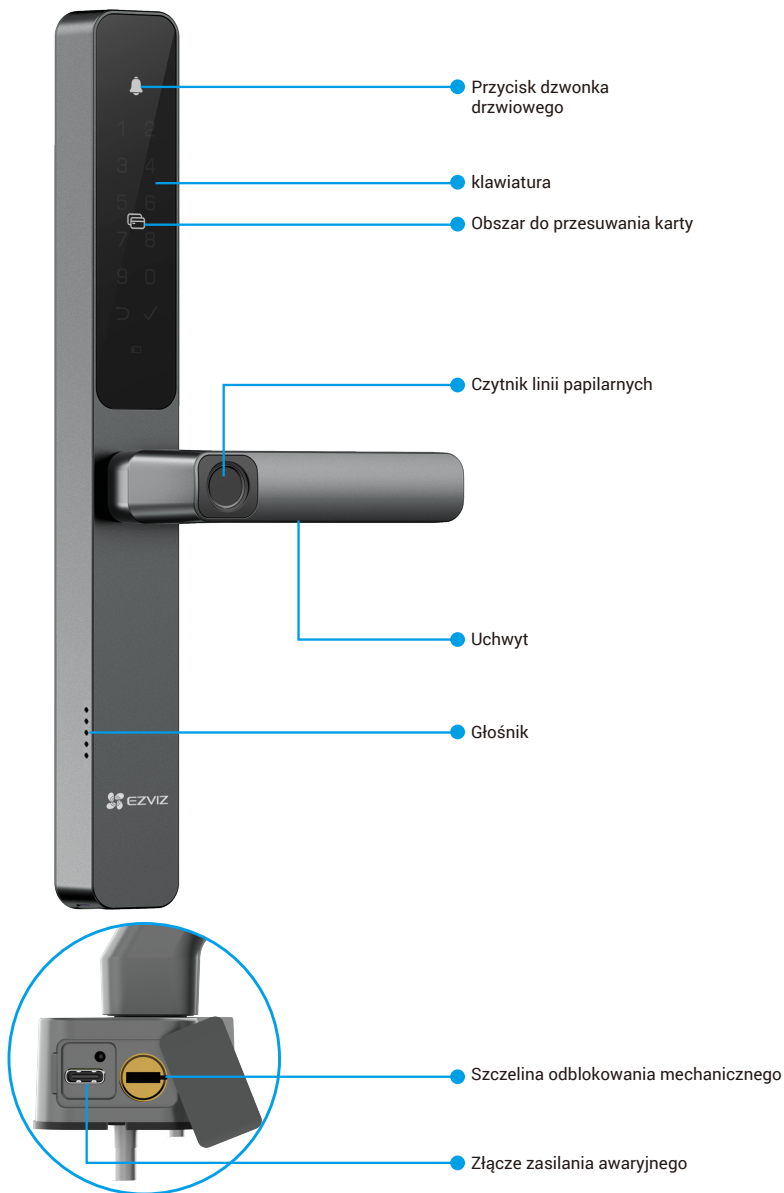
| Numer | Nazwa części                      | Ilość  | Obraz                                                                                |
|-------|-----------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Panel przedni                     | 1 szt. |     |
| 2     | Panel tylny                       | 1 szt. |     |
| 3     | Szablon otworów                   | 1 szt. |     |
| 4     | Korpus zamka                      | 1 szt. |    |
| 5     | Woreczek ze standardowymi śrubami | 1 szt. |  |
| 6     | Bateria litowa                    | 1 szt. |   |

| Numer | Nazwa części                             | Ilość  | Obraz                                                                              |
|-------|------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 7     | Klucz mechaniczny                        | 2 szt. |   |
| 8     | Pręt o kwadratowym przekroju poprzecznym | 1 szt. |  |
| 9     | Karta zbliżeniowa                        | ×2     |   |
| 10    | Informacje dotyczące przepisów           | 1 szt. |   |
| 11    | Skrócony podręcznik użytkownika          | 1 szt. |   |

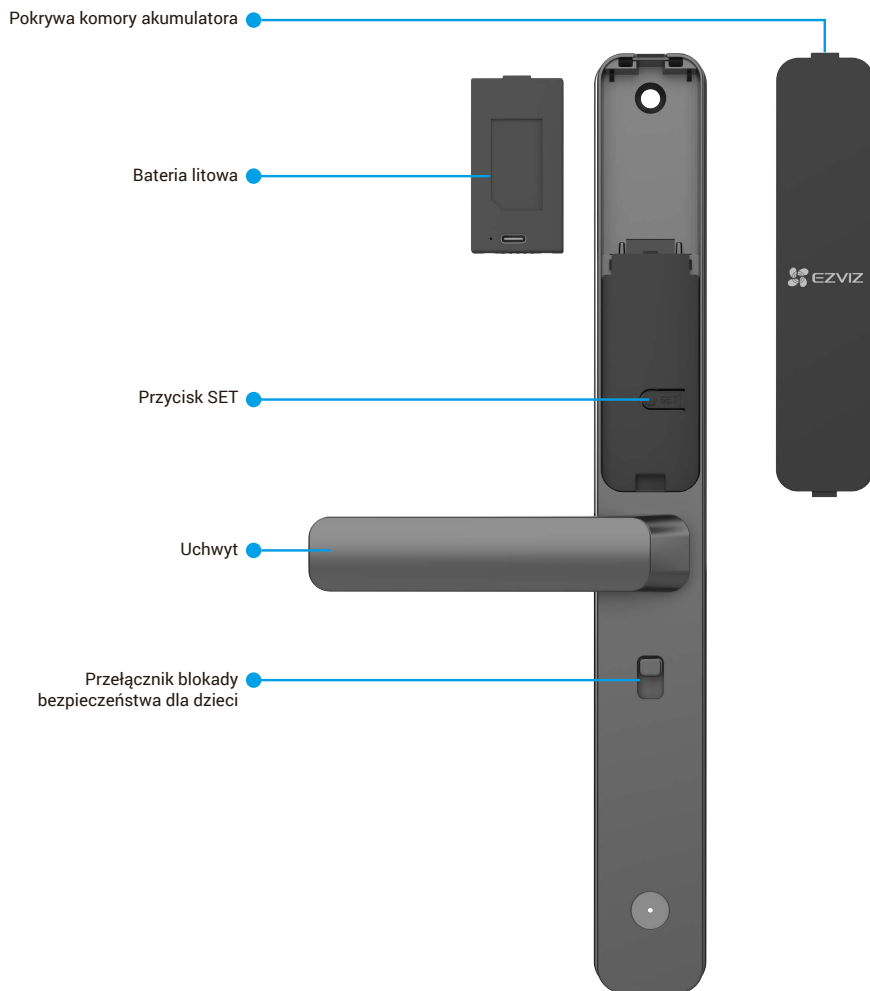
 Wygląd zamka zależy od rzeczywistego modelu, który został zakupiony.

# Przegląd

## 1. Panel przedni



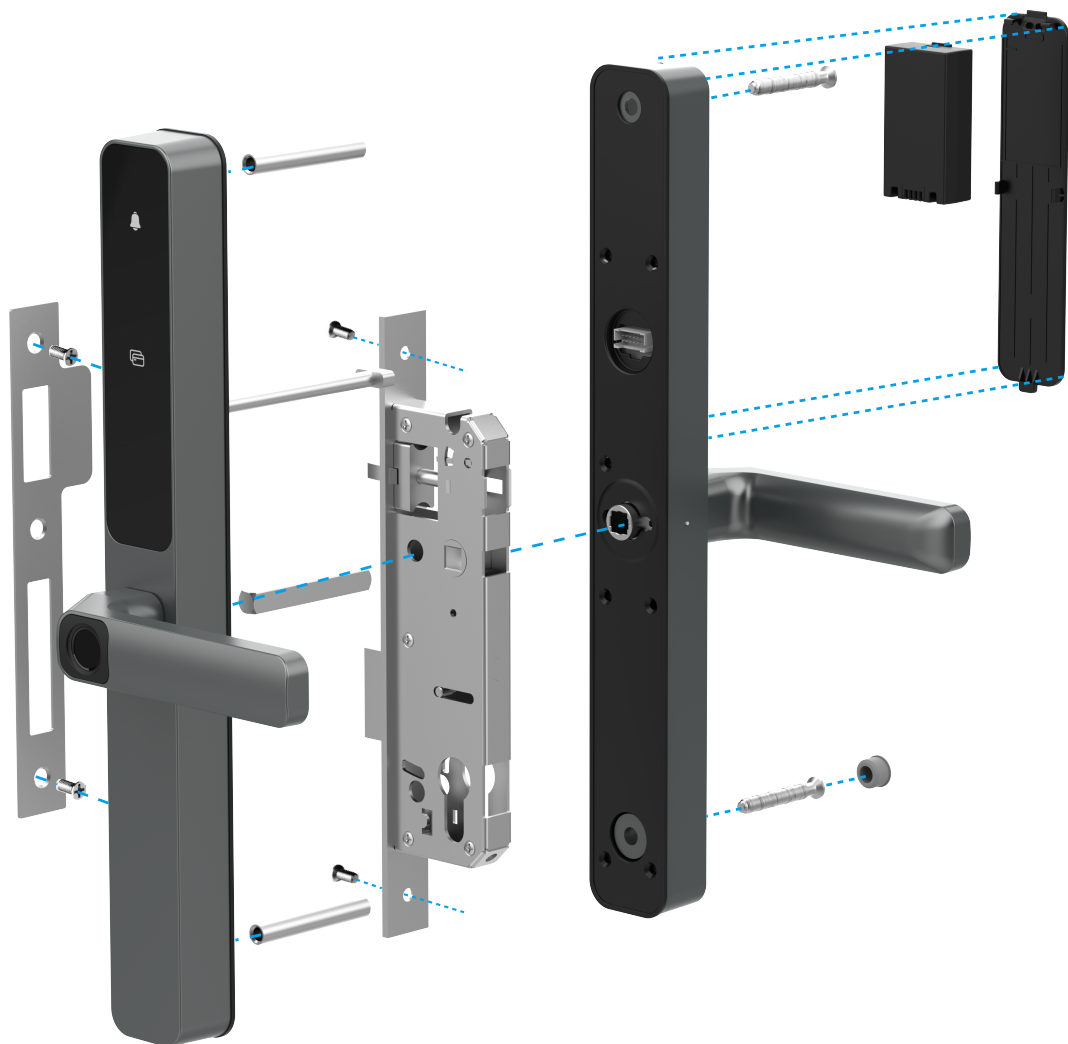
## 2. Panel tylny



**i** Wygląd zamka zależy od rzeczywistego modelu, który został zakupiony.

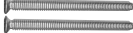
# Instalacja

## 1. Schemat instalacji



## 2. Jak wybrać długość solenoidów i śrub?

Zmierz grubość drzwi i wybierz odpowiednie elektromagnesy oraz śruby ze standardu woreczek z śrubami

| Grubość Twoich drzwi | Długość solenoidów |                                                                                   | Długość śrub |                                                                                   |
|----------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Od 30 do 40 mm       | 25 mm              |  | 20 mm        |  |
| Od 40 do 55 mm       | 35 mm              |  | 30 mm        |  |
| Od 50 do 65 mm       | 35 mm              |  | 40 mm        |  |
| Od 60 do 85 mm       | 55 mm              |  | 40 mm        |  |
| Od 85 do 120 mm      | 55 mm              |  | 75 mm        |  |

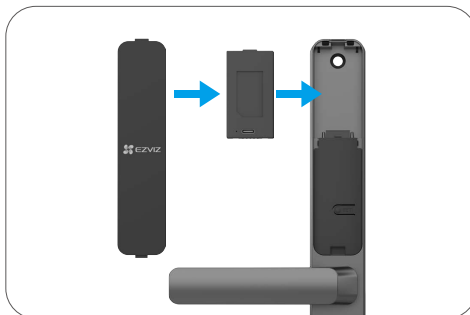
## 3. Wyświetlanie wideo dotyczącego instalacji

Naciśnij przycisk  , aby obejrzeć film instruktażowy dotyczący instalacji.



## Instalowanie baterii

1. Po instalacji zdejmij pokrywę gniazda baterii z tylnego panelu.
2. Zainstaluj baterię litową w gnieździe baterii.
3. Umieść z powrotem pokrywę baterii.



## Pobieranie aplikacji EZVIZ

1. Połącz telefon komórkowy z siecią 2,4GHz Wi-Fi (sugerowana).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



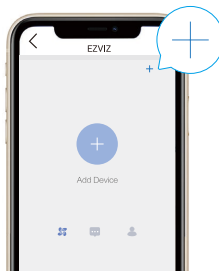
- i** Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

## Dodaj zamek do EZVIZ

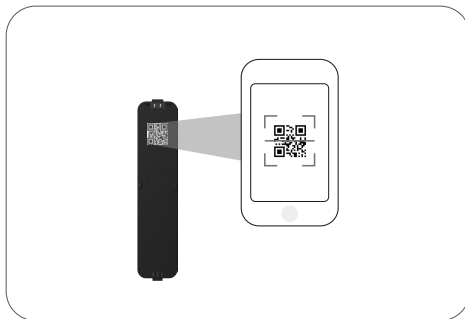
- i** Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

Proszę dodać zamek do aplikacji EZVIZ, wykonując następujące kroki:

1. Zaloguj się do swojego konta aplikacji EZVIZ.
2. Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk SET na panelu tylnym, aż blokada wyśle sygnał dźwiękowy i numer klawiatury 0 zacznie migać, aby wejść w tryb dopasowywania.



4. Zeskanuj kod QR znajdujący się na tylnej części pokrywy baterii.



5. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać zamek do konta aplikacji EZVIZ.

## Konfiguracja zamka drzwiowego

Następnie można skonfigurować zamek zależnie od potrzeb.

**i** Przed pierwszym użyciem zamka usuń z niego folię ochronną.

### 1. klawiatura



| Ikona | Opis                              |
|-------|-----------------------------------|
|       | Przyciski numeryczne              |
|       | anuluj, zwróć lub wyjdź           |
|       | potwierdź                         |
|       | Obszar do przesuwania karty       |
|       | dzwonek do drzwi                  |
|       | wskaźnik niskiego poziomu baterii |

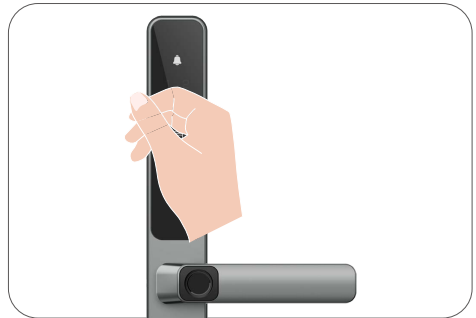


## 2. Wyświetlanie menu

 Wykonaj poniższe kroki, aby zmienić ustawienia.

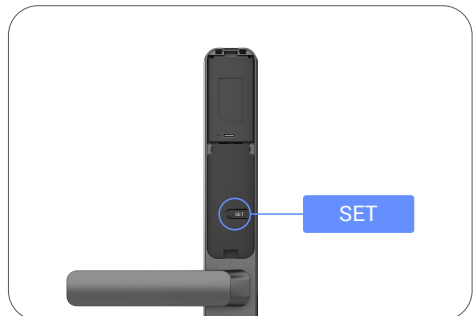
### • W stanie początkowym wykonaj te kroki, aby zmienić ustawienia.

1. Dotknij obszaru klawiatury na przednim panelu, aby aktywować zamek.
2. Podświetli się „>” „√” na klawiaturze, a następnie naciśnij „√”, aby dodać administratora.
3. Podświetlą się klawisze „1”, „2”, „3” i „>”.
  - Naciśnij „1”, aby dodać odcisk palca.
  - Naciśnij „2”, aby dodać kod dostępu.
  - Naciśnij „3”, aby dodać kartę.



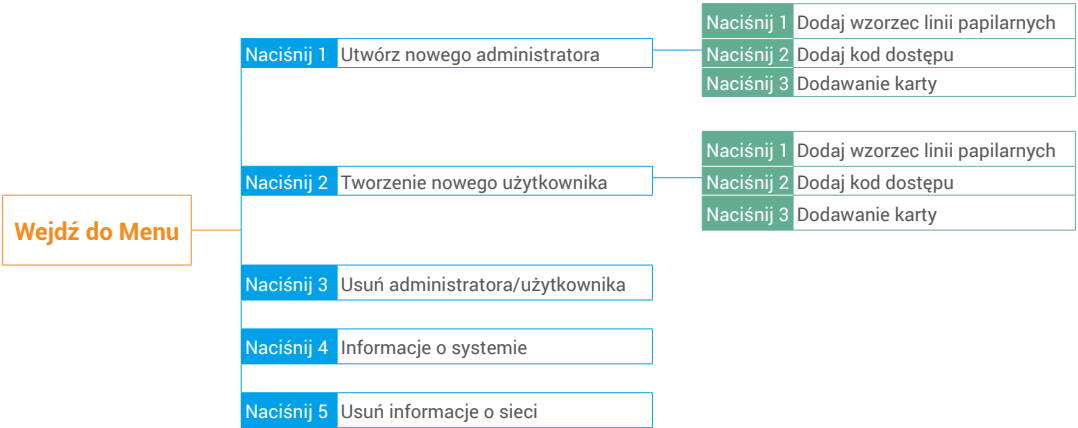
### • W stanie innym niż początkowy wykonaj te kroki, aby zmienić ustawienia.

1. Zdejmij pokrywę baterii z panelu tylnego.
2. Naciśnij przycisk SET jeden raz.
3. Gdy klawiatura się podświetli, zweryfikuj za pomocą wcześniej ustawionego przez administratora odcisku palca, kodu dostępu lub karty.
4. Zostanie włączony komunikat „1” „2” „3” „4” „5” „>” na klawiaturze.



### 3. Indeks menu

**i** Poniższe menu służy wyłącznie do celów referencyjnych.



### 4. Dodawanie administratorów/użytkowników

1. Naciśnij przycisk SET jeden raz na panelu tylnym.
2. Gdy panel przedni jest włączony, sprawdź to przy użyciu klucza uwierzytelniania administratora.
3. Naciśnij „1”, aby dodać administratora lub „2”, aby dodać użytkownika.

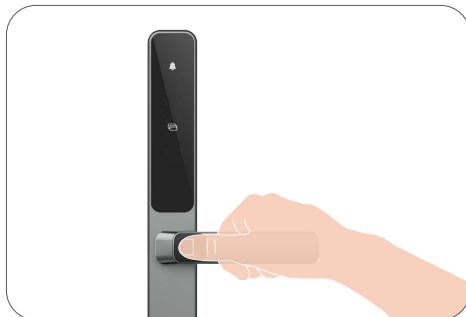
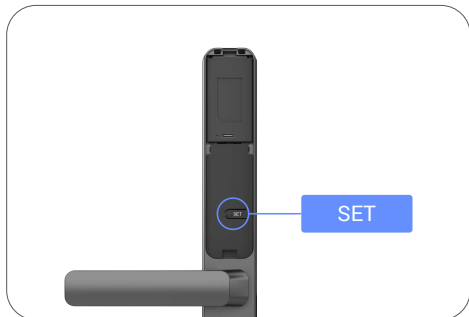
| Rola            | Odblokuj drzwi | Wejdź do menu i skonfiguruj zamek |
|-----------------|----------------|-----------------------------------|
| Administratorzy | ✓              | ✓                                 |
| Użytkownicy     | ✓              | X                                 |

Zwykli użytkownicy mogą otworzyć drzwi dopiero po wprowadzeniu metody otwierania; administrator może nie tylko Odblokuj drzwi, ale także zaloguj się do menu, aby dodawać i usuwać użytkowników oraz obsługiwać inne ustawienia.

**i** Gdy dodasz administratora lub użytkownika, cyfry numeru użytkownika będą się świecić od 001 domyślnie (na przykład dla numeru użytkownika 001, trzy cyfry 001 będą wolno migać raz w kolejności).

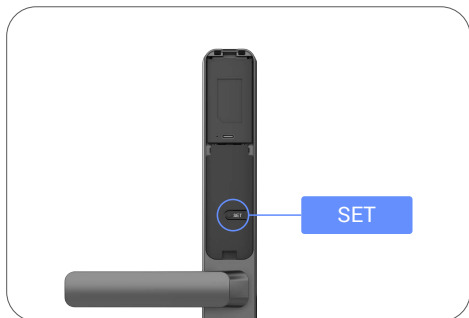
## 5. Dodaj wzorec linii papilarnych

- i** • Dodaj do 5 odcisków palców na użytkownika.
  - Zamontuj palec tak, aby całkowicie przykryć czytnik linii papilarnych, unikając nadmiernego nacisku lub nachylenia.
1. Naciśnij przycisk SET jeden raz na panelu tylnym.
  2. Gdy panel przedni jest włączony, sprawdź to przy użyciu klucza uwierzytelniania administratora.
  3. Naciśnij „1”, aby dodać administratora lub „2”, aby dodać użytkownika.
  4. Naciśnij „1”, aby dodać odcisk palca.



## 6. Dodaj kod dostępu

- i** Dodaj maksymalnie 1 kod dostępu na użytkownika.
1. Naciśnij przycisk SET jeden raz na panelu tylnym.
  2. Gdy panel przedni jest włączony, sprawdź to przy użyciu klucza uwierzytelniania administratora.
  3. Naciśnij „1”, aby dodać administratora lub „2”, aby dodać użytkownika.
  4. Naciśnij „2”, aby dodać kod dostępu.
  5. Wprowadź kod dostępu składający się z 6-10 cyfr. Gdy długość kodu  $\geq 6$  cyfr, w tym momencie zapala się „√”, naciśnij „√”, aby potwierdzić.
  6. Ponownie powtórz kod dostępu, naciśnij „√”, aby potwierdzić. Uruchomi się sygnał dźwiękowy, potwierdzając pomyślne dodanie kodu dostępu.

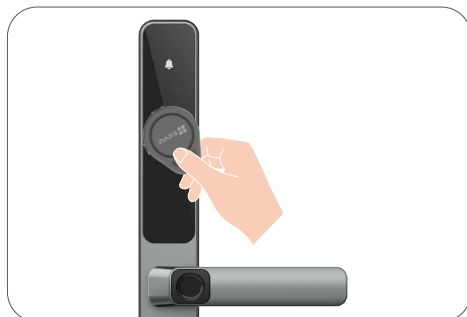
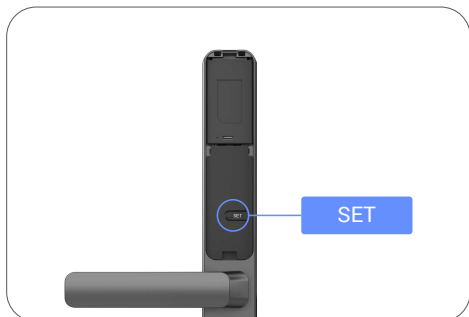


- i** Nie dopuszcza się nagrywania 610 kolejnych numerów ani powtarzających się cyfr.
  - 6-10 kolejnych cyfr, takich jak 123456/654321.
  - 6-10 wielokrotnie powtarzanych cyfr, takich jak 111111.

## 7. Dodaj kartę zbliżeniową

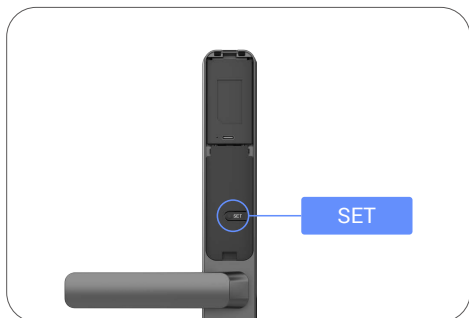
**i** Dodaj maksymalnie 1 kartę zbliżeniową na użytkownika.

1. Naciśnij przycisk SET jeden raz na panelu tylnym.
2. Gdy panel przedni jest włączony, sprawdź to przy użyciu klucza uwierzytelniania administratora.
3. Naciśnij „1”, aby dodać administratora lub „2”, aby dodać użytkownika.
4. Naciśnij „3”, aby dodać kartę.
5. Umieść niezarejestrowaną kartę zbliżeniową na obszarze odczytu kart.
6. Naciśnij „√”, aby potwierdzić.



## 8. Usuwanie administratorów/użytkowników

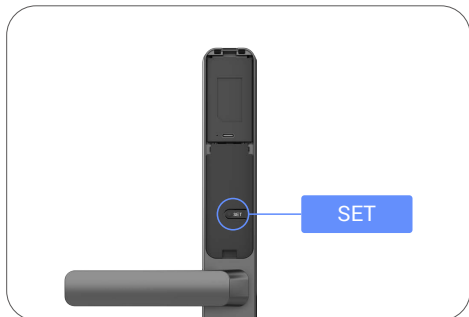
1. Naciśnij przycisk SET jeden raz na panelu tylnym.
2. Gdy panel przedni jest włączony, sprawdź to przy użyciu klucza uwierzytelniania administratora.
3. Naciśnij „3”, aby usunąć administratora/użytkownika.
4. Wprowadź numer użytkownika i naciśnij „√”.



- i**
- Jeżeli wprowadzono nieprawidłowy numer użytkownika, pojawią się kolejno następujące numery, i sygnał dźwiękowy. Naciśnij przycisk „↩”, aby powrócić do ostatniego kroku lub ponownie wprowadź prawidłowe numery użytkowników, aby je usunąć.
  - Gdy zostanie tylko jeden użytkownik i zostanie on usunięty, pojawią się kolejno następujące numery, i sygnał dźwiękowy.
  - Nie można usunąć ostatniego administratora.

## 9. Sprawdź informacje o systemie

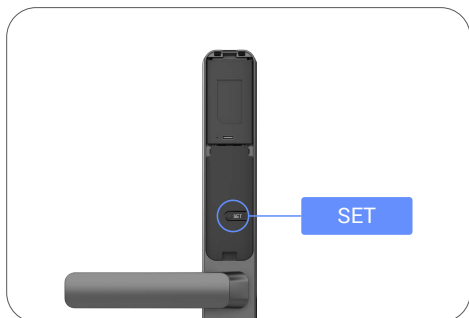
1. Naciśnij przycisk SET jeden raz na panelu tylnym.
2. Gdy panel przedni jest włączony, sprawdź to przy użyciu klucza uwierzytelniania administratora.
3. Naciśnij „4”, aby sprawdzić informacje o systemie zamka.
4. Zamek będzie transmitował informacje o systemie.



- i** Zamek prześle numer seryjny, bieżącą wersję urządzenia i kod weryfikacyjny w języku angielskim. Naciśnij, aby  powrócić do poprzedniego poziomu. W przeciwnym razie system powróci automatycznie do poprzedniego poziomu po pomyślnym przesłaniu informacji.

## 10. Usuń informacje sieciowe

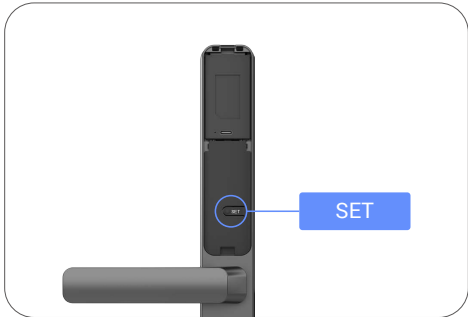
1. Naciśnij przycisk SET jeden raz na panelu tylnym.
2. Gdy panel przedni jest włączony, sprawdź to przy użyciu klucza uwierzytelniania administratora.
3. Naciśnij "5", aby usunąć informacje sieciowe.
4. Naciśnij "v", aby potwierdzić.



- i** Jeśli chcesz zmienić Bluetooth swojego zamka, wykonaj powyższe kroki. Na przykład: Jeśli już odłączyłeś parowanie Bluetooth od użytkownika A i połączyłeś się z innym.

# 11. Wprowadź tryb dopasowywania

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk SET na panelu tylnym, aż blokada wyśle sygnał dźwiękowy i numer klawiatury 0 zacznie migać, aby wejść w tryb dopasowywania.



2. Proszę postępować zgodnie z instrukcją systemu, aby ukończyć dopasowanie w ciągu 3 minut.

**i** System automatycznie wyjdzie z trybu dopasowywania po 3 minutach.

## Różne metody odblokowania

| Ikona | Opis                                                |
|-------|-----------------------------------------------------|
|       | Odblokowywanie przy użyciu wzorca linii papilarnych |
|       | Odblokowanie przy użyciu kodu dostępu               |
|       | Odblokowanie przez przeciągnięcie karty             |
|       | Odblokowanie mechaniczne kluczem                    |
|       | Odblokowanie kluczem Bluetooth                      |
|       | Zdalne odblokowywanie                               |

**i**

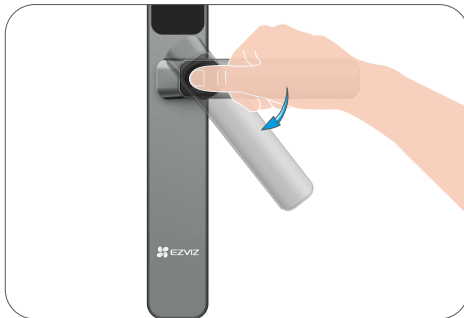
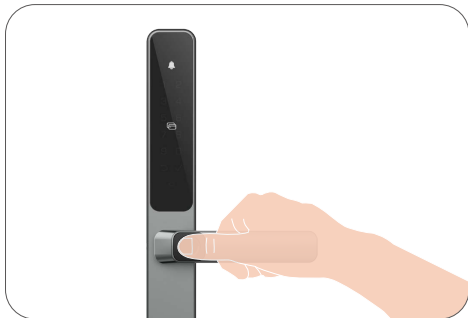
- Aby otworzyć drzwi za pomocą klucza mechanicznego, obróć klucz i naciśnij klamkę w dół.
- Proszę dotknąć obszaru klawiatury, aby aktywować zamek przed otwarciem drzwi za pomocą kodu dostępu.
- Dla Twojej prywatności zaleca się regularne zmienianie kodu dostępu oraz czyszczenie obszaru klawiatury w przypadku pozostawienia śladów.



- Proszę zauważyć, że ten produkt posiada funkcję ochrony bezpieczeństwa, jeśli liczba błędów rozpoznania odcisku palca/kodu dostępu/karty osiągnie 5 razy ciągle w ciągu 5 minut, system zostanie przymusowo zablokowany na 3 minuty.
- System automatycznie odblokuje się po 3 minutach.
- Ta funkcja może zostać wyłączona za pomocą aplikacji EZVIZ.

## 1. Odblokowywanie przy użyciu wzorca linii papilarnych

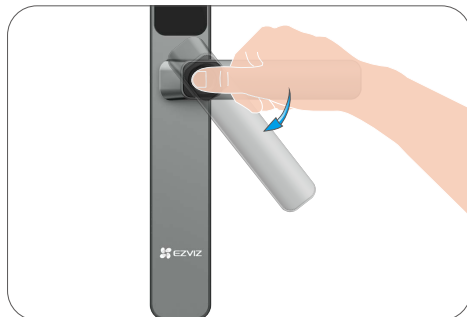
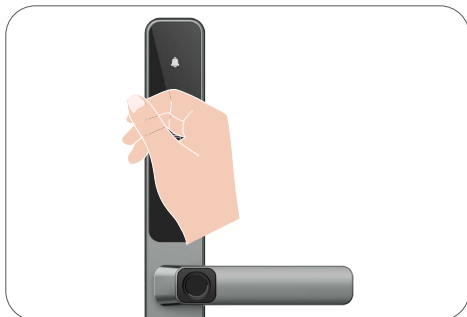
1. Przyłóż palec do czytnika linii papilarnych.
2. Gdy usłyszysz komunikat głosowy, naciśnij klamkę, aby otworzyć drzwi.



## 2. Odblokowanie przy użyciu kodu dostępu

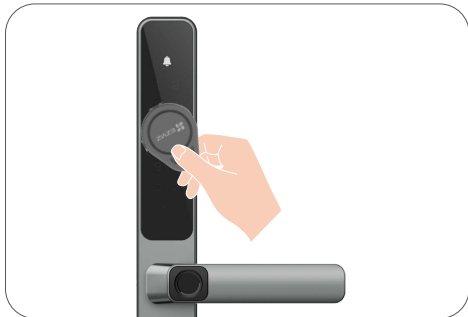
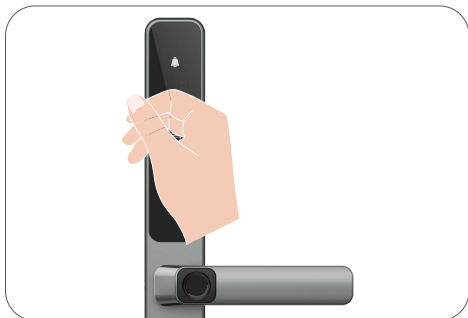
- i** Produkt jest chroniony kodami anti-podglądowymi. Jeżeli ktoś obserwuje, jak wprowadzasz kod dostępu, można dodać dodatkowe długie cyfry przed lub po oryginalnym kodzie, aby zwiększyć jego złożoność i jednocześnie umożliwić odblokowanie.

1. Dotknij klawiatury, aby ją wybudzić.
2. Wprowadź kod dostępu i naciśnij ✓.
3. Gdy usłyszysz komunikat głosowy, naciśnij klamkę, aby otworzyć drzwi.



### 3. Odblokowanie przy użyciu karty

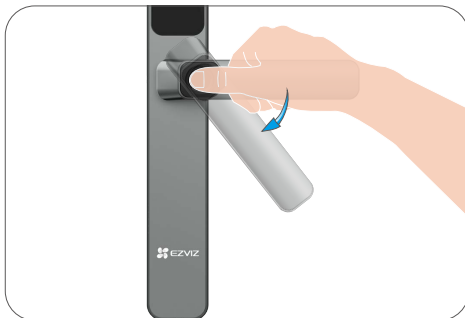
1. Dotknij klawiatury, aby ją wybudzić.
2. Umieść zarejestrowaną kartę zbliżeniową na obszarze odczytu kart.
3. Gdy usłyszysz komunikat głosowy, naciśnij klamkę, aby otworzyć drzwi.



- i** Gdy funkcja „Zamek drzwi aktywnie wykrywa kartę zbliżeniową” jest włączona, zamek drzwi automatycznie wykrywa pobliskie karty zbliżeniowe bez dotykania klawiatury.

#### Obsługa:

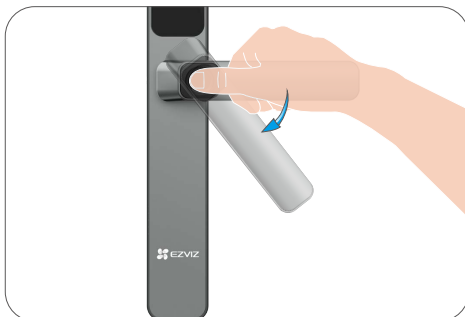
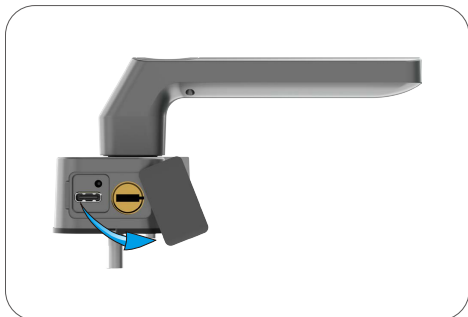
1. Zaloguj się do swojego konta aplikacji EZVIZ.
2. Przejdź do "Ustawień" -> "Odblokuj ustawienia" i dotknij, aby włączyć "Aktywne wykrywanie karty zbliżeniowej zamka drzwi".



### 4. Odblokowanie mechaniczne kluczem

- i** Klucz należy chronić w celu użytkowania w przyszłości.

1. Otwórz pokrywę szczeliny odblokowania mechanicznego.
2. Włóż klucz i obróć go, a następnie opuść klamkę, aby otworzyć drzwi.





## 5. Zsynchronizowane Odblokowanie

- i** Włączasz funkcję „Synchronizowane odblokowanie” („Funkcja”). Prosimy o zapoznanie się z następującymi informacjami:
1. Biorąc pod uwagę funkcję automatycznego odblokowania The Function, sugerujemy, abyś:
    - a. Włączaj funkcję tylko wtedy, gdy jest to konieczne i bezpieczne;
    - b. Poinformuj współużytkowników urządzenia (jeśli tacy istnieją), aby upewnić się, że wiedzą, co się stanie.
  2. Funkcja powinna być zarządzana przez użytkownika administratora i może podlegać innym ustawieniom urządzenia (np. funkcji Bluetooth). Proszę zapoznać się z instrukcjami na stronie, aby uzyskać szczegóły.
  3. Funkcja jest dostępna JAK JEST. Firma EZVIZ niniejszym wyraźnie wyłącza wszelkie obietnice lub gwarancje dotyczące stabilności, dokładności i terminowości funkcji. Ponadto EZVIZ może od czasu do czasu zmieniać, zawieszać lub zakończyć działanie Funkcji i/lub tej strony, informując Cię o tym z wyprzedzeniem.

### Włącz funkcję synchronizowanego odblokowania:

1. Zaloguj się do swojego konta aplikacji EZVIZ.
  2. Przejdź do „Ustawienia” -> „Odblokowanie ustawień” -> „Synchronizowane odblokowanie” i stuknij, aby włączyć „Synchronizowane odblokowanie”.
  3. Naciśnij przycisk „Potwierdź użycie” -> „Połącz teraz” -> „Połącz teraz”.
  4. Kliknij, aby wybrać zamek, który chcesz połączyć, a następnie kliknij „Połącz”.
  5. Przed zakończeniem odliczania odblokuj powiązane drzwi kluczem tajemnym administratora, aby zakończyć operację powiązania zamka.
  6. Pomyślnie połączono.
- i**
- Gdy funkcja jest włączona, odblokowanie drzwi z zewnątrz jednocześnie odblokuje powiązany zamek.
  - Pamiętaj, aby nacisnąć uchwyt połączonego zamka w ciągu 10 sekund (domyślny czas odblokowania), w przeciwnym razie zamek automatycznie się zablokuje.
  - Czas synchronizacji można dostosować za pomocą aplikacji EZVIZ.

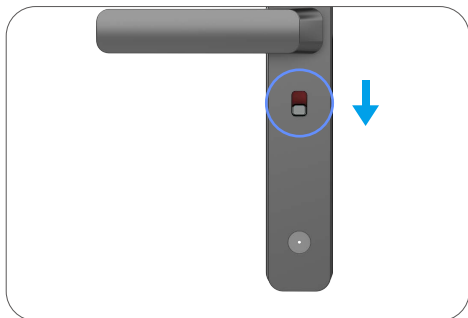
## 6. Jednorazowy kod dostępu

Gdy goście przyjdą, możesz utworzyć jednorazowy kod dostępu do drzwi dla nich.

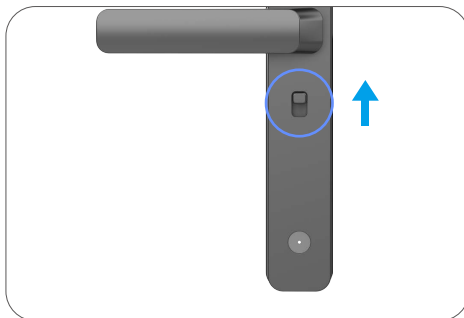
- i**
- Jednorazowy kod dostępu zaczyna działać natychmiast po wygenerowaniu.
  - Po włączeniu jednorazowe kody dostępu mogą być generowane nawet wtedy, gdy zamek jest offline.

## 7. Blokada bezpieczeństwa dla dzieci

- i** Zalecane jest włączenie trybu zabezpieczenia przed dziećmi, gdy dzieci pozostają same w domu.



Tryb blokady bezpieczeństwa dla dzieci jest włączony



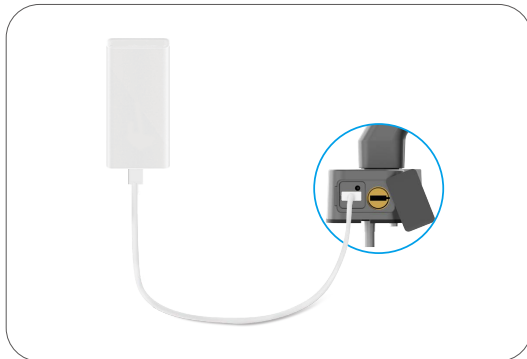
Tryb blokady bezpieczeństwa dla dzieci jest wyłączony

- i** Gdy tryb blokady bezpieczeństwa dla dzieci jest włączony, drzwi nie można odblokować naciskając klamkę od wewnątrz. Drzwi można odblokować tylko po weryfikacji za pomocą dodanego odcisku palca, kodu dostępu lub karty na zewnątrz.

## Inne procedury

### 1. Odblokowanie awaryjne

Gdy bateria jest rozładowana, podłącz interfejs zasilania awaryjnego na przednim panelu do powerbanku, aby naładować zamek za pomocą kabla Type-C, a następnie otwórz drzwi.



### 2. Alarmy

#### 1. Alarm sabotażu

Nieautoryzowany demontaż zamka powoduje włączenie alarmu trwającego około minuty.

#### 2. Alarm blokady systemu

Pięć kolejnych zakończonych niepowodzeniem prób weryfikacji przy użyciu wzorca linii papilarnych, hasła lub karty powoduje zablokowanie systemu na trzy minuty. Możesz odblokować to w aplikacji EZVIZ.

#### 3. Ostrzeżenie o niskim poziomie naładowania baterii

Gdy napięcie baterii jest niskie, monit głosowy przypomina o konieczności naładowania baterii.

### 3. Przywracanie ustawień fabrycznych

1. Usuń pokrywę baterii z tylnej części i wyjmij baterię.
2. Naciśnij przycisk SET przez 5 sekund, jednocześnie umieść baterię z powrotem w gnieździe baterii.
3. Gdy zostanie odtworzony monit głosowy, zwolnij przycisk SET i naciśnij przycisk „√”, aby potwierdzić.

### 4. Tryb super oszczędzania energii

Dodaj tryb Super Power Saving, który poprawia wydajność baterii i trwa dłużej.  
Metoda otwierania: Przejdź do opcji zarządzania baterią na stronie Ustawienia.

### 5. Funkcja Jednorazowego Wyciszenia

1. Dotknij klawiatury, aby ją uaktywnić.
2. Naciśnij i przytrzymaj "0" aż klawiatura zacznie migać dwukrotnie, co oznacza włączenie funkcji.



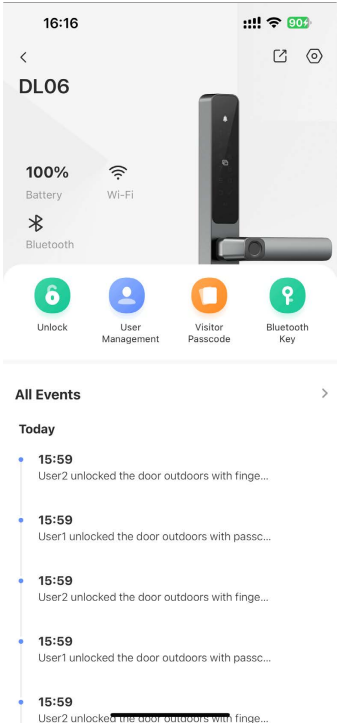
- Gdy funkcja jednorazowego wyciszenia jest włączona, zamek przechodzi w tryb cichy.
- Zamek automatycznie wyjdzie z tego trybu, gdy zostanie odblokowany przez weryfikację dodanego odcisku palca, kodu dostępu lub karty z zewnątrz.

# Obsługa urządzenia w aplikacji EZVIZ

**i** Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

## 1. Strona główna

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ i naciśnięciu ikony zamka można sterować zamkiem na stronie głównej zależnie od potrzeb.



| Parametr                  | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bateria                   | W tym polu jest wyświetlany poziom naładowania baterii.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Wi-Fi                     | Tutaj widać siłę sygnału sieci Wi-Fi.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Bluetooth                 | Możesz zobaczyć tutaj status połączenia Bluetooth.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Odblokowywanie zamka      | Kliknij, aby odblokować zamek.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Zarządzanie użytkownikami | Możesz dotknąć, aby zarządzać użytkownikami tutaj.<br><b>i</b> Po dodaniu użytkownika możesz również dodać metody odblokowania dla tego użytkownika, takie jak odcisk palca, kod cyfrowy, karta zbliżeniowa i kod wymuszony. Należy pamiętać, że metoda odblokowania musi być wykonana na zamku. |
| Kod dostępu dla gościa    | Dotknij, aby wygenerować tymczasowy kod dostępu dla gości.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Klucz Bluetooth           | Kliknij, aby udostępnić klucz Bluetooth członkom rodziny lub gościom.                                                                                                                                                                                                                            |
| Wszystkie zdarzenia       | Sprawdzanie wszystkich zdarzeń związanych z zamkiem.                                                                                                                                                                                                                                             |

## 2. Ustawienia

| Parametr                     | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nazwa                        | Naciśnij, aby edytować nazwę urządzenia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Odblokuj ustawienia          | Możesz skonfigurować ustawienia odblokowywania zamka tutaj.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Bateria                      | Sprawdź pojemność baterii zamka i stuknij, aby włączyć tryb Super Oszczędzania Energii tutaj.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Powiadamianie o komunikatach | Zarządzanie powiadamianiem o wiadomościach urządzenia i aplikacji EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ustawienia audio             | Zmiana ustawień dźwięku urządzenia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Zarządzanie akcesoriami      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Czujnik drzwi Bluetooth Po połączeniu możesz zobaczyć status drzwi wykryty przez czujnik drzwi na stronie głównej zamka.</li><li>• Pilot zdalnego sterowania Bluetooth Po połączeniu możesz otworzyć drzwi za pomocą pilota.</li></ul>                                                                                                                                                                                      |
| Dziennik otwierania drzwi    | Możesz zobaczyć tutaj dziennik otwierania drzwi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ustawienia prywatności       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tryb prywatny: Gdy włączysz tryb prywatny, drzwi można odblokować tylko odciskiem palca, kodem dostępu i kartą zblizeniową administratora lub kluczem. W tym czasie zamek będzie wyciszony.</li><li>• Blokada prób i błędów: po włączeniu system zostanie zablokowany na 3 minuty i nie będzie można użyć elektronicznego klucza do odblokowania, gdy liczba błędów odblokowania osiągnie 5 razy w ciągu 5 minut.</li></ul> |
| Ustawienia sieciowe          | Można wyświetlić stan połączenia Wi-Fi i ustawienia włączania/wyłączania połączenia Wi-Fi.<br> W przypadku niestabilnej sieci zaleca się wyłączenie tej funkcji, aby zwiększyć wydajność baterii.                                                                                                                                                                                  |
| Informacje o urządzeniu      | Wyświetlanie informacji o urządzeniu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Udostępniij urządzenie       | Możesz udostępnić urządzenie członkom rodziny lub gościom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Usuń urządzenie              | Dotknij, aby usunąć zamek z konta EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Konserwacja

### 1. Konserwacja codzienna

- Nie umieszczaj materiałów korozyjnych obok zamka, aby zapobiec uszkodzeniu i zmatowieniu jego powłoki.
- Deformacja drzwi powoduje zwiększenie tarcia między zapadką a płytą oporową i uniemożliwia pełne wysunięcie zapadki. W takich okolicznościach konieczne jest dostosowanie położenia płyty oporowej.
- Naładuj baterię natychmiast po obniżeniu napięcia baterii, aby zapewnić normalne użytkowanie zamka.
- Należy chronić klucz mechaniczny.
- Poproś o pomoc profesjonalistę, aby sprawdzić, czy zamek nie jest elastyczny.
- Należy smarować obrotowe elementy zamka, aby zapewnić ich prawidłowe, wieloletnie funkcjonowanie.
- Zalecane jest przeprowadzanie przeglądu zamka co sześć miesięcy lub co rok i sprawdzanie, czy śruby nie są poluzowane.
- Regularne (co rok lub sześć miesięcy) umieszczanie niewielkiej ilości proszku grafitowego w bębnie zamka gwarantuje prawidłowe wkładanie i wyjmowanie klucza. Nie wolno jednak umieszczać w zamku smaru, który może przywierać do sprężyny bębna zapadkowego.
- Środek dezynfekujący może spowodować uszkodzenie korpusu zamka.

## 2. Często zadawane pytania (FAQ)

| Problem                                                                                            | Przyczyna                                                                                | Rozwiązanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Drzwi nie można otworzyć normalnie za pomocą weryfikacji odciskiem palca, kodem dostępu lub kartą. | Problem z instalacją zamka                                                               | Sprawdź instalację ponownie za pośrednictwem specjalisty.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                    | Uprawnienia użytkownika nie znajdują się w okresie ważności                              | Proszę użyć odcisków palców, kodów dostępu lub kart innych użytkowników albo zaktualizować okres ważności użytkownika za pomocą aplikacji EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Drzwi nie można otworzyć kluczem mechanicznym                                                      | Niewłaściwy klucz mechaniczny                                                            | Użyj właściwego klucza mechanicznego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                    | Cylinder zamka jest uszkodzony                                                           | Po otwarciu drzwi proszę skorzystać z pomocy profesjonalistów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                    | Mechaniczny klucz nie może być w pełni włożony                                           | Sprawdź i wymień uszkodzone komponenty.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Brak reakcji czytnika linii papilarnych                                                            | Czytnik linii papilarnych jest uszkodzony.                                               | Sprawdź instalację ponownie za pośrednictwem specjalisty.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                    | Oprogramowanie czytnika linii papilarnych działa nieprawidłowo.                          | 1. Dotknij klawiatury, aby ją wybudzić.<br>2. Naciśnij i przytrzymaj "↵" przez 3 sekundy, aby przywrócić czytnik linii papilarnych.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Zamek jest zawsze otwarty.                                                                         | Błąd instalacji                                                                          | Proszę, aby profesjonalści ponownie sprawdzili wymiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                    | Złap jest uszkodzony.                                                                    | Sprawdź instalację ponownie za pośrednictwem specjalisty.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nie można połączyć Bluetooth telefonu komórkowego.                                                 | Bluetooth telefonu komórkowego jest wyłączony                                            | Proszę włączyć Bluetooth w telefonie komórkowym i spróbować połączyć się ponownie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                    | Odległość między zamkiem a Twoim telefonem komórkowym przekracza zasięg Bluetooth (50 m) | Proszę zbliżyć się do zamka drzwi, aby spróbować ponownie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                    | Nieprawidłowy kod parowania                                                              | Proszę wprowadzić poprawny kod parowania. Domyślnie kod parowania to 0 plus ostatnie 5 cyfr numeru seryjnego.<br>B. W przeciwnym razie kod parowania jest dostosowany. Als de koppelcode is vergeten, wissen dan de koppelingsinformatie (zie " <a href="#">Usuń informacje sieciowe</a> "). Kod parowania zostanie następnie przywrócony do wartości domyślnej i może być użyty do połączenia. |
|                                                                                                    |                                                                                          | Inne powody<br>a. Spróbuj ponownie po ponownym uruchomieniu Bluetooth telefonu komórkowego.<br>b. Spróbuj ponownie po wyjściu i ponownym wejściu do aplikacji EZVIZ.<br>c. Wis de koppelingsinformatie (zie " <a href="#">Usuń informacje sieciowe</a> "), en probeer het opnieuw nadat u de koppelingsinformatie tussen uw telefoon en het slot heeft vergeten                                 |

| Problem                                                                                    | Przyczyna                                                   | Rozwiązanie                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Użytkownicy, odciski palców, kody dostępu i karty nie mogą być dodawane w aplikacji EZVIZ. | Twój telefon komórkowy nie jest połączony z Bluetooth zamka | Proszę podłączyć blokadę Bluetooth najpierw, a następnie dodać ją do zarządzania użytkownikami w aplikacji EZVIZ. |
| Urządzenie często jest przełączone do trybu offline.                                       | Środowisko sieciowe jest niestabilne                        | Proszę przełączyć na stabilny sygnał sieci                                                                        |
| Szybkie zasilanie baterii.                                                                 | Środowisko sieciowe jest niestabilne                        | Proszę wyłączyć przełącznik Wi-Fi w aplikacji EZVIZ                                                               |
|                                                                                            |                                                             | Proszę przełączyć na stabilny sygnał sieci                                                                        |

 Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej [www.ezviz.com/pl](http://www.ezviz.com/pl).